

„Az SAP ERP integráltságából adódóan jóval zökkenő mentesebbé vált az információ-áramlás mind a cégünkön, mind pedig a cégcsoporton belül. Az SAP segítségével egyetlen gombnyomással készíthetünk olyan listákat, kimutatásokat, amelyekhez korábban jóval több időre, illetve a különböző rendszerekben különböző formátumban tárolt adatok kikeresésére és összehangolására volt szükség.”

Kamarás Zsuzsanna gazdasági vezető, CeWe Color Magyarország Kft.

Az elsősorban ipari méretű fényképkidolgozással és fényképészeti termékek kereskedelmével foglalkozó német CeWe Color 1997-ben jelent meg Magyarországon, amikor a CeWE Deutschland GmbH száz százalékos leányvállalataként megalakult a CeWe Color Magyarország Kft. A cég mára ügyfelei között tudhatja a Magyarországon digitális fénykép-kidolgozási szolgáltatást kínáló üzletek túlnyomó többségét a Rossmantól kezdve a Drogerie Markton, a Photo Hall-on, az Electro World-on, az Auchan-on és a Saturnon át egészen a Media Marktig. A cég budapesti laborjában szezontól függően naponta mintegy 2-300.000 darab, a technika fejlődéséből adódóan elsősorban digitális formában leadott fényképet hívnak elő. A vállalat fő tevékenysége mellett fényképes ajándéktárgyak, albumok és filmek nagykereskedelmével is foglalkozik, míg partnerei igényeit széles körű szolgáltatásokkal, többek között ügyfélszolgálatlaltal, valamint marketing kommunikációs tevékenységgel elégíti ki. A 42 főt foglalkoztató, a saját területén piacvezető cég 2006-os árbevétele meghaladta az 1,1 milliárd forintot.

Kép a múlttól

Az Európa 23 országában jelen lévő CeWe folyamatainak nyilvántartására alkalmazott szoftvereket a sokszínűség jellemezte: habár léteztek olyan szoftverek, amelyek minden leányvállalatnál működtek (mint például a főtevékenységgel, azaz a gyártással foglalkozó, saját fejlesztésű program), ezek nem álltak kapcsolatban egymással, míg az ügyviteli folyamatokat országonként számos különböző, a helyi igényeknek megfelelő szoftverrel támogatták. *„A CeWe Color Magyarország Kft.-nél hazai fejlesztésű programokban oldottuk meg a könyvelés, a készletgazdálkodás, a bérszámfejtés és a pénzügy feladatait is.”* – ismertette a kiindulási helyzetet Kamarás Zsuzsanna, a CeWe Magyarország gazdasági vezetője. *„Ez több hátránnyal is járt mindennapi munkánkra nézve: egyrészt a rendszerek integráltságának hiányából fakadóan többszörös adatbevitelt követelt, ami megnövelte a hibázás lehetőségét, másrészt pedig kifejezetten időrablónak is bizonyult. Szintén nehézségeket vetett fel például a tárgyi eszközök amortizációjának nyilvántartása, mert a korábban alkalmazott programunk nem volt képes a különböző típusú eszközök különböző arányú értékcsökkenésének kikalkulálására, így ezeket az adatokat Excel táblázatokban rögzítettük. A több szoftver egyidejű használata konzern-szinten is problémákat okozott: a párhuzamos könyvelés, a magyar jogi szabályozásnak megfelelő könyvvezetés és éves beszámoló összeállítása mellett minden hónapban külön kimutatásokat kellett készíteniünk a cég központja számára is. Ezen*

kimutatások mindegyikéhez különböző formátumú adatokra volt szükség, amelyeket a korábbi rendszerekből csupán nagy nehézségek árán tudunk lekérdezni, összeállítani.”

A CeWe németországi központjában mintegy 10 évvel ezelőtt született meg a döntés, hogy a szintén német tulajdonú SAP vállalatirányítási rendszerét vezetik be, amelynek eredményeképpen a cég összes leányvállalatánál sor került az SAP nagyvállalati rendszerének, az SAP ERP-nek a bevezetésére. Ezt a sort zárta a budapesti cég, ahol **2006. novemberében kezdődött meg a központi SAP helyi leányvállalatra történő kiterjesztése, szakszóval „roll-out”-ja.**

„A CeWe németországi, Oldenburgban található központja nem szabta meg, hogy melyik céggel kell dolgoznunk az SAP bevezetésén, ezért saját magunk mértük fel a magyarországi bevezető partnerek piacát” – ismertette Kamarás Zsuzsanna. „Számos elvárást fogalmaztunk meg a cégekkel szemben, többek között azt, hogy a projekt méretének megfelelő stabil pénzügyi és szakmai háttérrel rendelkezzenek. Az itelligence minden általunk támasztott kritériumnak megfelelt, valamint szintén mellettük szólt az az érv, hogy SAP rendszerek roll-out bevezetése tekintetében széleskörű tapasztalattal rendelkeznek.”

A bevezetési projekt

A közös munka az itelligence szakértői és a CeWe konszern saját SAP- csapata részvételével megtartott rendszeres egyeztetésekkel vette kezdetét. A CeWe képviselői a cég-specifikus elvárásokat fogalmazták meg, ezeket hozták összhangba az itelligence tanácsadói az ország-specifikus követelményekkel. Kijelölték a projektet kulcsfelhasználóként, azaz key userként felügyelő kollégákat is. A mintegy fél éves időtartamú projekt alatt kialakították a felhasználói struktúrát, biztosították a szoftver magyar jogi szabályoknak való megfelelését, illetve megtörtént a kollégák oktatása, képzése is. A konszern többi cégével összhangban a budapesti CeWe-nél szintén az FI (pénzügy, számvitel), CO (kontrolling), az MM (anyaggazdálkodás), az SD (értékesítés és disztribúció), valamint az FI-AA (tárgyieszköz-gazdálkodás) funkciók bevezetésére került sor, amelyeket az intenzív munka eredményeképpen a CeWe munkatársai 2007. június 1-jén már élesben vehettek használatba.

Látható eredmények

„Az SAP bevezetése óta nyilvántartási folyamataink jóval egyszerűbbé váltak” – értékelte a tapasztalatokat a gazdasági vezető. „A rendszer integráltságából adódóan jóval zökkenő mentesebbé vált az információ-áramlás mind a cégünkön, mind pedig a cégcsoporton belül. Az SAP segítségével egyetlen gombnyomással készíthetünk olyan listákat, kimutatásokat, amelyekhez korábban jóval több időre, illetve a különböző rendszerekben különböző formátumban tárolt adatok kikeresésére és összehangolására volt szükség. Emellett végre napi kapcsolatban állunk a többi CeWe leányvállalattal is: ha szeretnénk például megnézni a szlovák leányvállalat adatait, elég csupán betekinteniük a rendszerbe, és máris hozzáférhetünk a szükséges információkhoz, természetesen az azok módosítására vonatkozó jogosultság nélkül. Ugyanez az előny jelentkezik a konszern központja felé készítendő beszámolók esetében is: a korábban havonta elkészített riportok helyett most már Oldenburgban készíthetik el a saját követelményeinek, elvárásainak megfelelő kimutatásokat, hiszen ők is rálátással rendelkeznek a mi adatainkra.”

A központi, oldenburgi szervereken futó SAP ERP-hez VPN kapcsolaton keresztül férnek hozzá a CeWe magyarországi kollégái. A konszern egészét lefedő szoftver segítségével valamennyi leányvállalat ugyanazokat a folyamatokat használja, így könnyedén összehasonlítható és mérhető mind az egyes leányvállalatok, mind pedig a cég egészének teljesítménye. A további terveket illetően a CeWe központjában már azon dolgoznak, hogy a számlázás is a jól bevált SAP-n keresztül történjen, így várhatóan hamarosan a magyar leányvállalatnál is újabb SAP funkciót vesznek használatba.