

*„Az SAP magas szintű rálátást biztosít számunkra az üzleti folyamatokra és az adatokhoz való gyors és zökkenőmentes hozzáférés révén elősegíti gördülékeny működésünket.”*

*Windisch Gábor gazdasági igazgató, Hama Kereskedelmi Kft.*

A fotó-, audio-, videó-, GSM-, és multimédia tartozékokat forgalmazó Hama Kereskedelmi Kft. a németországi Hama GmbH leányvállalataként 1993-ban jött létre Magyarországon. A mindössze négy fővel indult, budapesti székhelyű nagykereskedő cég ma már 42 főt foglalkoztat, és éves árbevétele eléri a 2,5- 3 milliárd forintot. Termékei országsszerte minden jelentősebb szakkereskedő, hipermarket és szakáruház kínálatában megtalálhatóak.

### **Kipróbált megoldás**

A Hama Kft-nél 2004-ben született meg a döntés, hogy korábban használt vállalatirányítási rendszerüket SAP-ra cserélik, így Magyarországon az elsők között váltottak a hazánkban 2004 őszén piacra dobott SAP Business One szoftverre. Az SAP a pár száz millió forinttól néhány milliárdos éves árbevételű cégeknek kínált terméke teljes mértékben lefedi a vállalat folyamatait, kiterjed működésének minden területére, és mindemellett tökéletesen megfelel a Hama igényeinek, elvárásainak is. *„Csaknem három évvel ezelőtt azért választottuk az SAP-t, mert átlátható nyilvántartásokra, egyszerűen kinyerhető adatokra volt szükségünk”* – eleveníti fel a döntés hátterét Windisch Gábor, a Hama Kft. gazdasági igazgatója. *„Régi rendszerünk már nem nyújtotta az általunk elvárt szintű pontosságot, így sürgősen le szeretnénk váltani. Az itelligence Hungary Kft.-vel korábbi rendszerünk működtetése során kerültünk kapcsolatba, jó tapasztalatokat szereztünk a közös munka során, és az SAP-val is az ő ajánlásukra ismerkedtünk meg. Az SAP Business One nemcsak megbízható rendszer hírében állt, de kedvező áron juthattunk hozzá, így egyértelmű volt, hogy erre a szoftverre esett a választásunk.”*

A Hama Kft. 22 felhasználója használja mindennapi munkája során az SAP Business One-t. *„A rendszer segítségével jelentősen könnyebbé vált a számunkra szükséges adatoknak a rendszerből való kinyerése, az egyes lekérdezések elkészítése – legyen szó akár előre elkészített, akár saját magunk által, a saját igényeinknek megfelelően paraméterezett riportokról. Mindehhez pedig csupán minimális szintű informatikai háttérismeretekre van szükség.”* - vallja a gazdasági igazgató.

A Hama Kft-nél bevezetett SAP rendszer sikerességének híre más országokba is eljutott: a Hama GmbH mintegy 20 leányvállalata közül a magyarországi cég példáját követve, az ő tapasztalataikra alapozva további három leányvállalat vezette be az SAP rendszerét.

## Hogyan tovább?

A Hama és az itelligence folyamatosan keresték, keresik a lehetőségeket a rendszer továbbfejlesztésére, az egyre változó és felgyorsuló üzleti környezet támasztotta igények lehetőség szerinti minél magasabb szintű kielégítésére. Ennek érdekében a Hama két, az itelligence által ajánlott és szintén általuk kifejlesztett iparági kiegészítő funkcionalitást (szakszóval „add-on”-t) is beépített mindennapi tevékenységébe: egy **webáruházi megoldást**, illetve a cég által működtetett magasraktár folyamatait kezelő rádiófrekvenciás elven működő raktár-nyilvántartási rendszert.

*„A webáruház létrehozásának gondolatát a digitális világ, a piaci környezet változása, az internet térhódítása hívta életre. A korábban papír alapon vagy e-mailben kézhez vett, kollégáink által az SAP-ba bevitt megrendelések ma már a világháló segítségével érkezhetnek hozzánk, felgyorsítva ezzel a munkafolyamatokat és lecsökkentve a tévedési lehetőségek kockázatát. **A 2007. májusában indított bevezetés ugyanezen év augusztusára már le is zárult.**”* – mondta el Windisch Gábor. *„Partnereink e megoldás segítségével egy felhasználónév és egy jelszó birtokában az interneten keresztül böngészhetnek raktárkészletünkben; megnézhetik, hogy az általuk igényelt termék rendelkezésre áll-e, és ha igen, milyen mennyiségben; valamint a megrendelés feladását követően azonnali visszajelzést kapnak a várható teljesítésről is, hiszen rendelésüket automatikusan feldolgozza az SAP. Ügyfeleink körében nagy népszerűségnek örvend ez az interaktív megoldás, és terveink szerint hamarosan minden partnerünkkel e felületen keresztül fogunk tudni kommunikálni.”*

A Hama által bevezetett másik „újítás” a rádiófrekvenciás raktárirányítási rendszer, melyet budapesti magasraktárában épített ki a nagykereskedő cég. *„Az általunk forgalmazott termékek kör mintegy 9000 terméket foglal magában: ebből 4000-et tartunk állandóan raktáron, míg a rendelhető állomány 5000 tételt tesz ki. Raktárkészletünk átlagos értéke meghaladja a 600 millió forintot. Ekkora mennyiségű készlet nyilvántartása nagyfokú pontosságot követel”* – emelte ki a gazdasági igazgató. Ezért is döntöttek az itelligence **rádiófrekvenciás raktár-nyilvántartási rendszere mellett, melynek bevezetése 2007. augusztusában kezdődött, és a tervek szerint 2008. tavaszára zárul le.**

*„Korábban a raktár-nyilvántartásunk is manuális alapon működött, a beérkezéstől kezdve a leltározáson át egészen az árukiadásig. A raktárban bevételezett anyag útját csomagoló munkatársaink követték nyomon, és az általuk feljegyzett információk kerültek be az SAP rendszerébe. A rádiófrekvenciás rendszer segítségével azonban a beérkező árut vonalkóddal látjuk el, amely mindaddig elkíséri, amíg raktárunkban tartózkodik. Az egyes raktárbhelyeket is vonalkóddal láttuk el, így kollégáink a külön erre a célra vásárolt kézi számítógépek segítségével, az áru és a raktárbhely vonalkódjának értelemszerű leolvasásával automatikusan küldhetik be a rendszerbe a nyilvántartáshoz szükséges adatokat. Ezzel lehetővé válik a termékek egyértelmű azonosítása, a raktári mozgások nyomonkövetése, valamint a hibalehetőségek kiküszöbölése is, hiszen a munkafolyamatok eredménye azonnal bekerül az SAP-ba.”*

Az itelligence és a Hama kapcsolata az elmúlt évek során kiemelkedően jónak bizonyult. *„Az itelligence immár hosszú évek óta megbízható partnereink; kezeli és megoldja felmerült problémáinkat. Biztos vagyok abban, hogy a jövőben is számíthatunk majd rájuk az esetleges további SAP-fejlesztések terén”* – méltatta az itelligence teljesítményét Windisch Gábor. *„Ami pedig a szoftvert illeti, az SAP számunkra addig nem megszokott magas szintű rálátást biztosít az üzleti folyamatokra, és az adatokhoz való gyors és zökkenőmentes hozzáférés révén elősegíti gördülékeny működésünket.”*