



itelligence – stratégia kérdése

Közös jövőnket együtt alakítjuk

SAP projektekben szerzett tapasztalatainkat megosztjuk jelenlegi és leendő ügyfeleinkkel, munkatársaink így minden projekt után felkészültebben várják az új kihívásokat.

Az itelligence Hungary Kft. egyike a világ 15 országában több, mint 1100 munkatársat foglalkoztató németországi központú itelligence AG nemzetközi leányvállalatának. A Magyarországon 1994 óta működő itelligence, SAP környezetben a mindent egy kézből elve alapján teljes körű szolgáltatást kínál ügyfeleinek az igények megfogalmazástól a megvalósításig és azt követően az alkalmazás támogatásáig.

Az itelligence egyaránt optimális üzleti megoldásokat kínál a kis- és középvállalati szektornak, valamint a multinacionális nagyvállalatoknak. Tevékenységünk magá-

ba foglalja az SAP termékek és az itelligence SAP alapokra épített saját iparági megoldásainak bevezetését, a projekteket követő folyamatos üzleti tanácsadást és fejlesztéseket. Az itelligence nagy hangsúlyt helyez arra, hogy az ügyfelei által támasztott követelményeknek meg tudjon felelni. Sikeres napi munkájukat folyamatos üzleti és informatikai tanácsadással segítjük, mely saját növekedésünk kulcsa is, hiszen megbízható tevékenységünkkel újabb és újabb ügyfelek bizalmát nyerhetjük el. Bárhol is tervezzék ügyfeleink a következő üzletüket, számíthatnak az itelligence magas színvonalú szolgáltatásaira.

itelligence



A világ az SAP nyelvét beszéli és mi tolmácsolunk.

Az itelligence portfóliója folyamatosan igazodik a változó igényekhez:

SAP megoldások teljes körű kínálata:

- SAP ERP, SAP Business Suite,
- SAP NetWeaver,
- SAP All-in-One és
- SAP Business One megoldások.

Saját iparági megoldások, egyedi fejlesztések:

- it.automotive,
- it.chemicals,
- it.consumer,
- it.trade.

Tanácsadás:

- új bevezetések,
- roll-out projektek,
- support.

SAP hosting - ASP:

- saját outsourcing központok,
- részleges és teljes outsourcing.

Az itelligence részvételével eddig lezajlott Magyarországi projektekben partnereinket (jelenleg több mint 50 aktív ügyfél) azért tudtuk magas színvonalon kiszolgálni, mert stabil és összeszokott tanácsadói csapattal rendelkezünk, munkatársaink átlagosan több mint 6 éve dolgoznak az itelligence-nél. Ismerjük a magyar törvényi előírásoknak és a magyar piacon szokásos „íratlan” szabályoknak megfelelő SAP beállítási lehetőségeket.

Az SAP ismeretek birtokában gyorsan és érthetően tudjuk „lefordítani” az ügyfelek igényeit az SAP nyelvére és lehetőség szerint azonnali gyakorlati megoldási lehetőségeket is javasolunk, gyorsítva ezzel az igények megvalósítását. Munkatársaink a projekteken szerzett többéves tapasztalatok birtokában rövid idő alatt képesek alkalmazkodni a nemzetközi környezethez is. Ügyfeleink jelentős része kereskedelmi és termelő vállalat, ezért ezeken a területeken kiemelkedő piacismerettel rendelkezünk.

A projektek során a hagyományosnak tekinthető üzleti folyamatok (beszerzés, raktározás, értékesítés, kontrolling) kialakítása és optimalizálása szinte automatikusan megkövetelte, hogy nyitottak legyünk az ezeket segítő új megoldások alkalmazására. Így az itelligence ügyfelei számára a workflow-val támogatott üzleti folyamatok, az optikai archiválás, a tervezést és kiértékeléseket támogató SEM illetve BW megoldások használata már a napi rutin munka részét képezi.

Új vállalatirányítási rendszerek bevezetésekor ma már a kis- és közepes vállalatok alapvető elvárásai közé tartozik, hogy az alapfolyamatok kiegészítéseként már az iparág specifikus megoldások is részei legyenek az általuk kiválasztott rendszernek.

Az itelligence a projektekben szerzett tapasztalatai és az ügyfelek igényei alapján több iparág számára dolgozott ki előre konfigurált megoldásokat. Az itelligence SAP All-in-One iparági megoldásai az adott iparág legjellemzőbb folyamatainak beállításait is tartalmazzák. Az iparági sajátosságokat jól ismerő munkatársaink a vállalat nagyságától független testre szabott megoldást valósítanak meg. Ugyanúgy partnerei vagyunk a nemzetközi nagyvállalatoknak, mint a kis- és középvállalati szektornak.

Az itelligence az informatikai megoldások úri szabóságaként jól bevált szabásminták felhasználásával dolgozik, amelyek a vevő igényeinek megfelelően gyorsan átalakíthatóak és így teljesen újak elkészítésére nincs szükség. Egyre több ügyfél élvezi az előre konfigurált iparági megoldásokból származó előnyöket. Az itelligence azon kis- és közepes vállalatok számára kínálja az SAP Business One szoftvermegoldását, melyek kisebb beruházásokkal szeretnének a jelenlegi rendszerüknél hatékonyabb és rugalmasabb megoldásokat kialakítani és egy integrált rendszer előnyeit élvezni.

Az itelligence az All-in-One területén szerzett tapasztalatok alapján a Business One



Az itelligence SAP All-in-One alapú iparági megoldásai az úri szabóság előnyeit egyesítik a konfekció kedvező feltételeivel.

esetében is kialakította saját fejlesztésű megoldásait, melyeket alapfunkcionalitásként kínál ügyfelei részére.

Az itelligence által fejlesztett add-on funkcionálisok használata segíti ügyfeleinket a napi üzleti folyamataik hatékonyabb megszervezésében. A tárhelyes raktárkezelést támogató magasraktár add-on, a webáruház alkalmazása és a vállalati heterogén rendszereket közös platformra hozó „it.x-change” megoldás a már futó SBO alkalmazások esetében a későbbiekben is installálható.



A siker nem tervezés, hanem stratégia kérdése.

A piac egyre gyorsabb változásai a vállalatoktól is gyorsabb reakciót igényelnek, aminek eredménye, hogy az IT vezérelt folyamatokat egyre rövidebb ciklusonként kell újraindítani.

Az informatikai költségek jelentős részét képezik az üzemeltetési költségek (karbantartás, hardver, infrastruktúra, hálózat stb.), amelyek az innovatív megoldások és projektek elől kötnek le tőkét. Az outsourcing azért lehet vonzó stratégiai eszköz a vállalatok számára, mert a külső erőforrások használatával jelentős hardver és saját tudás befektetése nélkül nyílik lehetőségük innovatív informatikai megoldások kialakítására, valamint folyamataik és szervezeteik rugalmas átalakítására.

Ügyfelei optimális kiszolgálása érdekében az itelligence minden régióban saját outsourcing központot alakított ki. Ezzel lehetővé tettük, hogy az egységesen kínált ma-

gas színvonalú szolgáltatásokat a helyi igényeknek megfelelően kiegészíthessük és áthidaljuk a nyelvi és kulturális különbségekből adódó problémákat. Az ISO 9001:2001 és az SAP AG helyi tanúsítványai csak a legfontosabbak azok közül a tanúsítványok közül, amelyeket a különböző tanúsító szervezetek az itelligence szerviz szolgáltatásainak és a biztonsági szabványoknak mélyreható elemzése után kiadtak az itelligence részére.

Biztosak vagyunk abban, hogy cégünkről és termékeinkről szóló ismertetőnk olvasása több kérdést vetett fel, mint amennyit megválaszolni sikerült. A papír nem helyettesítheti a párbeszédet. A célirányos kommunikáció a jó együttműködés alapja.

Az itelligence rendszeresen szervez információs napokat és termékbemutatókat, mind önállóan, mind pedig az SAP-val közös szervezésben, ügyfelei és az érdeklődők számára. Ezúton nyílik lehetőség a párbeszédre az itelligence szakembereivel, akik első kézből tájékoztatnak a legfrissebb újdonságokról, bemutatják az ajánlott SAP termékek jellemző tulajdonságait és válaszolnak a résztvevőket leginkább foglalkoztató kérdésekre. Rendezvényeink időpontjáról közelebbi információkat honlapunk tartalmaz.