

itelligence

itelligence

itelligence – Egy cég bemutatkozik  
18 év SAP tapasztalat

**itelligence**

itelligence. Önnel együtt, Önért dolgozunk!

## A világ az SAP nyelvét beszéli és mi vagyunk a tolmácsok!

»A kis- és középvállalatok számára, de akár a nagyvállalatoknál is, a legnagyobb kihívás a rugalmas alkalmazkodás a folyamatosan változó piaci körülményekhez, valamint a hatékony válaszadás képessége a teljes értékteremtési folyamatban. Ezért egy feltörekvő vállalkozásnak szüksége van olyan partnerre, amely teljeskörű támogatást nyújt a növekedéshez a nemzetközivé válás rögzös útján és biztonságos jövőbemutató irányt tud mutatni. Az itelligence ilyen partnere lehet Önnek – egy életre!«

itelligence

Az itelligence a kis- és középvállalati szektorhoz tartozó cégeknek nyújt teljeskörű SAP szolgáltatást nemzetközi környezetben. Az itelligence összesen mintegy 1100 alkalmazottja 2500 kis- és középvállalatnál vezetett be SAP megoldásokat világszerte. Az itelligence szolgáltatási portfóliója a tanácsadason, fejlesztésen és rendszerintegráción túl SAP licenck értékesítését és outsourcing szolgáltatásokat tartalmaz.

### Teljeskörű szolgáltató

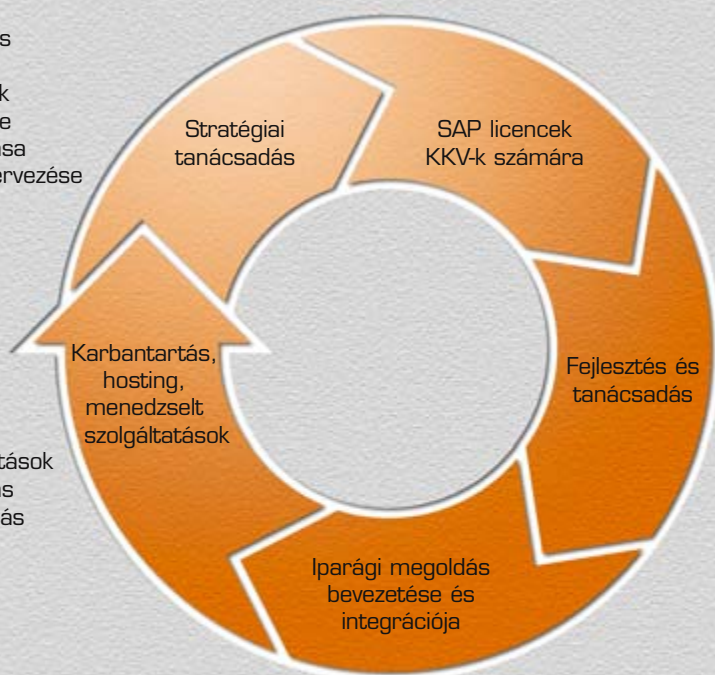
Elsősorban a kis- és középvállalatoknak van szükségük egy olyan partnerre, aki minden területen tanácsokkal látja el őket és teljeskörű szolgáltatást nyújt nekik. Mint nemzetközi szolgáltató SAP környezetben folyamatai gyorsaságát, gördülékenységét, átláthatóságát, hatékonyságát és mindennek az eredményeként költséghatékonyt garantálunk. Ezért az itelligence különös

- IT stratégiai tanácsadás
- Szervezési tanácsadás
- Célok és mutatószámok (KPI – Key Performance Indicator) meghatározása
- Üzleti folyamatok újratervezése

- Hosting
- SAP Outsourcing és alkalmazásslolgáltatás
- Távoli elérésű szolgáltatások
- Üzemeltetési támogatás és rendszer optimalizálás
- Alkalmazás támogatás
- Hotline & Helpdesk

- Projektvezetés
- Változáskövetés
- Teljeskörű rendszerbevezetés
- Iparági és megoldás sablonok

- Minőség ellenőrzés
- Audit és átvizsgálás
- Oktatás és tananyag
- SAP NetWeaver



- SAP All-in-One
- SAP ERP
- SAP Business Suite
- SAP Business Intelligence
- SAP NetWeaver Portals
- stb.

- Üzleti folyamatok modellezése
- Technológiai tanácsadás
- Rendszerintegráció

**Név:** itelligence Hungary Kft.  
**Cím:** 1138 Budapest Váci út 141  
**Web:** www.itelligence.hu  
**E-Mail:** info@itelligence.hu  
**Történet:** 1994 az Apcon Hungary Kft. alapítása  
2000 az APCON AG és az SVC AG egyesül,  
megalakul az itelligence AG  
**Vezetőség:** Turner Gábor ügyvezető igazgató  
**Forgalom:** 622 mHUF/2006



#### **SAP megoldások teljeskörű kínálata:**

- SAP Business Suite
- SAP ERP
- SAP Business All-in-One
- SAP Business One

#### **Tanácsadás:**

- Új bevezetések
- Roll-out projektek
- Támogatás
- Egyedi fejlesztések

Az itelligence Hungary Kft. az itelligence AG magyarországi leányvállalata és a magyar informatikai piacon 1994 óta van jelen.

A honi informatikai piac növekvő igényeivel a felhasználói igények is nőnek elsősorban a teljeskörű IT tanácsadás és one-step integrált megoldások irányába. Ennek a kihívásnak az itelligence Hungary Kft. hagyományos szolgáltatásainak további fejlesztésével próbál eleget tenni. Az itelligence Hungary Kft. az informatikai piacon az integrált vállalatirányítási rendszerek (ERP), az it-tanácsadás és az outsourcing szolgáltatások területén jelenik meg.

Magyarországon az itelligence a gyártással és kereskedelemmel foglalkozó cégekre fókuszál.

#### **SAP iparági megoldások**

- it.automotive supplier – autóiipari beszállítók
- it.manufacturing – diszkrét gyártás
- it.hightronics – High-tech iparág
- it.consumer – fogyasztási cikkeket gyártók
- it.chemicals – folyamatos gyártás
- it.metal – színesfém ipar
- it.wood – fa- és bútorigar
- it.service – szolgáltatási iparág
- it.trade – nagykereskedelem részére

A hagyományosnak számító logisztikai és pénzügyi területek mellett munkatársaink kiemelkedő tapasztalatokkal rendelkeznek az SAP R/3 rendszerhez kapcsolódó egyéb területeken is: adattárház és vállalati stratégiai menedzsment, workflow megoldások, vonalkódos rendszerek illesztése, webáruház kialakítása, CRM megoldások.

Az itelligence Hungary Kft. komoly erőfeszítéseket tesz a kis- és középvállalatok informatikai igényeinek kielégítése érdekében. Az SAP által is tanúsított, sajátfejlesztésű SAP Business All-in-One iparági megoldások mellett, az SAP Business One rendszerét kínálja számukra, így bármely vállalat a méretének megfelelő megoldásra talál az itelligencenél.

súlyt helyez az SAP tanácsadásra, felkínálva a szervezeti tanácsadást, folyamatelemzést és az üzleti folyamatok modellezését. Megvalósítjuk meglévő rendszerek integrációját is, vagy az igényeknek megfelelő, teljesen új megoldásokat fejlesztünk. Mindebből világosan látszik, hogy szolgáltatásaink köre felöleli a technológiai tanácsadást, SAP megoldásokat, SAP hostingot illetve a teljes körű IT outsourcingot. Az itelligence ebben Önnek megbízható partnere – ma, holnap és azután is.

### **Az iparági megoldások a középvállalati piac igényeihez igazodnak**

Az itelligence már korán felismerte, hogy a kis- és középvállalatokat egyedi módon kell kezelni, figyelembe véve az iparág egyedi üzleti követelményeit, folyamatait. Számtalanszor bizonyágot tettünk iparági tapasztalatainkról. Ügyfeink így a legfontosabb üzleti tevékenységükkel foglalkozhatnak, miközben mi a mögöttes technológiáról gondoskodunk. Az itelligence számos iparágban fejlesztett ki és vezetett be sikeresen, a standard SAP Business All-in-One megoldáson alapuló, előre konfigurált iparági megoldásokat a kis- és középvállalati szektorban, világszerte.



Az itelligence számítóközpontja a lengyelországi Poznanban.

A gyors és sikeres bevezetés érdekében részletes dokumentációt és oktatást bocsátunk rendelkezésre. Informatikusokból és iparági szakértőkből szervezett munkacsoportjaink szorosan együttműködnek egymással.

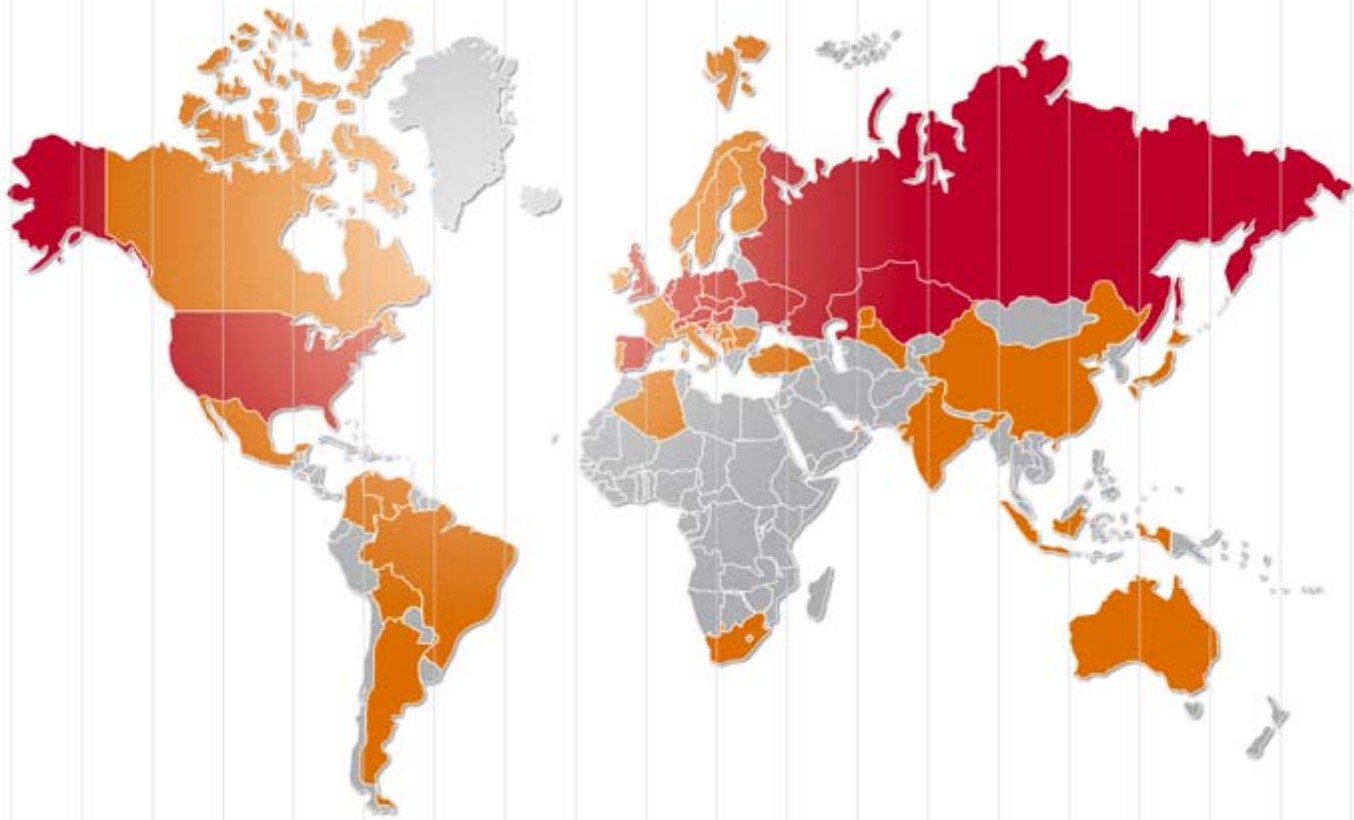
### **Az itelligence outsourcing és egyéb kiegészítő szolgáltatásai**

Az itelligence a sikeres rendszerbevezetés után is támogatja ügyfeleit, szakszerű és teljeskörű szolgáltatásokat kínálva: távoli szolgáltatások, ASP, 24/7 rendszerben működő help-desk koncepció 5 számítóközpontban (Németország, Svájc, Lengyelország, és Egyesült Államok). Ezen szolgáltatások segítségével garantálhatjuk ügyfeleink alkalmazásainak magas szintű üzemeltetését hosszú távon.

#### **Hozzáadott értékünk az Ön részére:**

- bevált iparági tapasztalat
- nemzetközi roll-out projektek nemzetközi munkacsoporttal
- hosszú távú ügyfélkapcsolat
- teljes körű szolgáltatás egy kézből

Munkatársaink gyakorlott rendszergazdák, hálózati-, adatbázis- és operációs rendszer specialisták, akik otthonosan mozognak a legújabb technológiák és SAP termékek területén. Számítóközpontjaink az összes SAP alkalmazás hostingját kínálják (mint pl. az ECC, SCM, portálok stb.) és az SAP AG Special Expertise Partnere vagyunk a technológiák és megoldások minden lényeges területén (mint pl. az SAP CRM, SAP HR, SAP NetWeaver Exchange Infrastructure stb.). Az SAP tanúsított outsourcing partnere vagyunk és az SAP AG évente ellenőrzi 5 számítóközpontunk biztonságát, szervezetének és a folyamatainak minőségét. Számítóközpontjaink megfelelnek az ISO 9001 szabvány előírásainak.



■ itelligence képviseletek ■ itelligence projektek

»Az itelligence számára a globalizáció nem tartalom nélküli kifejezés csupán, hanem ügyfeinkkel együtt a globális piacokon folytatott még sikeresebb tevékenységek naponta megújuló lehetőségét jelenti.«

### SAP megoldások globális szolgáltatója

Az itelligence 15 országban 31 irodával képviseli magát, és további 28 országban szerzett projekt tapasztalatokat. Munkatársaink nemcsak kiváló IT ismeretekkel rendelkeznek, de tisztában vannak a helyi viszonyokkal és ország-specifikus követelményekkel. Ügyfeinknek tehát egy globális, területi és helyi tanácsadási tapasztalattal rendelkező nemzetközi tanácsadót és világszerte elérhető szolgáltatást nyújtunk.

**Németország/Ausztria:** Bautzen, Berlin, Bécs, Bielefeld, Dortmund, Frankfurt, Hamburg, Köln, München, Stuttgart, Walldorf,

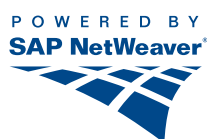
**Nyugat Európa:** Barcelona, Bern, Best, Bilbao, Brüsszel, London, Madrid, Zaragoza, Zürich

**Kelet Európa:** Budapest, Katowice, Kijev, Ljubljana, Pozsony, Moszkva, Poznan, Prága, Varsó

**USA:** Chicago (IL), Cincinnati (OH)



**GOLD**



## SAP partnerkapcsolat

Az itelligence elejétől fogva a piacvezető SAP-t választotta partneréül. Ennek köszönhetően az itelligence SAP környezetben az új technológiák fejlesztésében, bevezetésében és marketingjében vezető szerepet tölt be. SAP Service és Hosting Partnerként az SAP-val világszerte szorosan együttműködünk. 2003 januárjában az SAP az itelligence-t csak a kevesek által elnyert SAP Global Service Partnernek jelölte. Ebből a partnerkapcsolatból ügyfeleink is profitálnak. Az SAP rendszeresen tájékoztatja az itelligence-t az SAP stratégiáját, útirányait, a szoftververziókat és funkciókat érintő újdonságokról. Ezeket az információkat megosztjuk ügyfeleinkkel.

Bizonyítéka ennek számtalan, az iparágak széles körét érintő Special Expertise Partnerségünk és a vevői elégedettség kategóriában immár egymás után második alkalommal elnyert arany fokozatú „Pinnacle Award” díj.

Kevés olyan cég van, amely az SAP kapcsolat, a globális elérhetőség és az iparági tapasztalat hármas kombinációjának olyan mértékben meg tudna felelni, mint az itelligence. Az itelligence az SAP gyakorlati erejét teljes mértékben használja és közvetíti ügyfelei felé.



## Képviseletek

- Ausztria, Bécs  
Telefon: +43-1-879 42 00-0
- Belgium, Brüsszel  
Telefon: +32-2-290 12 12
- Csehország, Prága  
Telefon: +420-2-516 119 21
- Németország, Bielefeld  
Telefon: +49-521-9 14 48-0
- Nagy Britannia, Reading  
Telefon: +44-870 351 8308

- Magyarország, Budapest  
Telefon: +36-1-452 38 00
- Hollandia, Best  
Telefon: +31-499-367 470
- Lengyelország, Varsó  
Telefon: +48-22-543 19 00
- Oroszország, Moszkva  
Telefon: +7 495 974 19 17/18
- Szlovákia, Pozsony  
Telefon: +421-2-572 02211

- Szlovénia, Ljubljana  
Telefon: +386-1-242 70 30
- Spanyolország, Barcelona  
Telefon: +34-93-4 67 46 90
- Svájc, Regensburg  
Telefon: +41-1-7-35 85 55
- Ukrajna, Kijev  
Telefon: +380-44-494 28-83
- Egyesült Államok, Cincinnati (Ohio)  
Telefon: +1-513-956-20 00