

## SAP referencia-történet



„Ügyfeleink elvárják tőlünk az eszközökből, a szoftverekből és a szolgáltatásokból felépülő, teljes körű megoldások szállítását. Csak akkor tudunk versenyben maradni, ha ezeket a nagy volumenű eladásokat projektként gazdaságosan tudjuk kezelni és ebben az SAP® Business One hatékonyan segít bennünket“

Illés Attila, értékesítési és marketingvezető

### Áttekintés

#### Cégnév

Bizerba Mérleg Hungária Kft.

#### Iparág

B2B kereskedelem és szolgáltatás

#### Főbb jellemzők

25 felhasználó, 3000 három szinten kategorizált cikk, 1500 négy szinten szegmentált ügyfél, 300 beszállító adatai a rendszerben

#### Weboldal

www.bizerba.hu

#### Miért az SAP?

Az anyavállalat SAP rendszerével való kapcsolattartás, költséghatékonyság, beruházás megtérülése.

#### A bevezetés célja

Olyan értékesítés-orientált vállalatirányítási rendszer kialakítása, amely egyaránt hatékony támogatást nyújt a projektkezeléshez, a szerviztevékenységhez, a logisztikához és az ügyviteli folyamatokhoz, biztosítva a jelenlegi és a jövőbeni igények lefedését.

#### Bevezető partner

itelligence Hungary Kft.

#### Bevezetett rendszer, modulok

SAP® Business One, egyedi igények szerint továbbfejlesztett integrált szervizmodul

#### Szoftver környezet

Windows 2003 Small Business Server, MS SQL 2000 adatbázis-kiszolgáló, Windows XP kliensek

Az 1991-ben alapított Bizerba Mérleg Hungária Kft. a német Bizerba GmbH cég száz százalékos leányvállalata, amely a Bizerba mérlegek és egyéb élelmiszeripari berendezések (automata árazók, szeletelők, darálók, hús- és csontfűrészek) kizárólagos forgalmazását és szervizellátását végzi Magyarországon. A leányvállalat emellett nagy méretű teherfelvevők, híd-mérlegek - hazai és külföldi beszállítóktól származó alkatrészek felhasználásával helyben történő - összeszerelésével is foglalkozik, mivel az ilyen eszközök szállítása nem gazdaságos.

A Bizerba berendezések felhasználói körét másfél ezer cég - élelmiszeripari üzem, kiskereskedő, szuper- és hipermarket - alkotja. A 42 főt foglalkoztató Bizerba Mérleg Hungária éves forgalma 1,5 milliárd forint, országsszerte 13 kereskedelmi, illetve szervizállomással rendelkezik, és ISO 9001-2000 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszert alkalmaz.

#### A harmadik ERP rendszert magadnak építed

„Egy vállalatirányítási rendszer bevezetése valahol olyan, mint a házépítés, erről is elmondhatjuk, hogy az elsőt az ember az ellenségének, a másodikat a barátjának, a harmadikat magának alakítja ki“ - utalt a Bizerba tapasztalataira Illés Attila. - „Nekünk ez a harmadik rendszerünk, cégünk mostanra érett meg rá, hogy ezt a harmadik házat fel tudja építeni. A rendszerintegrator cég ugyanis akkor végezhet jó munkát, ha igazi partnerre talál a felhasználóban.“

**BIZERBA**



A Bizerba Hungária két előző rendszerében külön alkalmazásokban - Accessben, Excelben és Wordben - kezelte ajánlati levelezését, termék- és árlistáját, valamint ügyfél-adatbázisát. A napi tevékenység támogatásához szükséges információ összegyűjtése ezért nehézkes volt, a projektek kezelése pedig egyenesen lehetetlen.

„Ügyfeleink elvárják tőlünk az eszközökből, a szoftverekből és a szolgáltatásokból felépülő, teljes körű megoldások - például élelmiszerkövetést, üzemi adatgyűjtést lehetővé tevő, illetve más egyedi igények szerint kialakított rendszerek - szállítását“ - fogalmazott az értékesítési és marketingvezető. - „A globális cégek egyre nagyobb mennyiségben vásárolnak tőlünk, mind speciálisabb igények megfogalmazásával, és egyre alacsonyabb áron. Csak akkor tudunk versenyben maradni, ha ezeket a nagy volumenű eladásokat projektként és a legnagyobb költséghatékonyság mellett kezeljük. Alkalmazottaink száma az idők során több mint háromszorosára nőtt, éves bevételünket pedig megötszöröztük. Vállalatunk dinamikus növekedése még idősebbé tette, hogy a rendszert szervezetünkhöz alakítsuk, de úgy döntöttünk, hogy ezt a testre szabást másik rendszer bevezetésével végezzük el. Olyan rendszert kerestünk, amely jobban illeszkedik profilunkhoz, és képes lépést tartani a technológia folyamatos fejlődésével.“

### **A partner hozzáadott értéke**

A 2005 nyarán indított projekthez a Bizerba a legismertebb ERP szállítók szóba jöhető rendszerei közül az SAP Business One csomagját választotta.

„Német anyavállalatunk szintén az SAP termékét, a mySAP ERP rendszert használja, és az intelligence Hungary Kft.-nél olyan szakemberekre találtunk, akik tapasztalattal rendelkeztek mind a mySAP ERP rendszer, mind a szerviztevékenység területén is“ - emelte ki Illés Attila. - „Számukra könnyebben

megfogalmazhattuk speciális elvárásainkat, és abban is biztosak lehetünk, hogy az anyavállalatunk rendszerével történő szorosabb adatkommunikációs integráció igénye esetén a megvalósítás a lehető leggyorsabb lesz. Ez a hozzáadott érték, amelyet más forgalmazóknál nehezebben leltünk fel, az SAP Business One-t kiemelte a mezőnyből.“

A 2005 októberi szerződéskötést kéthónapos előkészítési munka követte, amelynek az igényfelmérés és az elvárásoknak megfelelő kialakítás kiválasztása mellett a Bizerba által használt egyedi szervizmodul újrafeljesztése és az SAP Business One-nal történő integrációja is részét képezte.

A vállalat növekedésével kuszává vagy szétzúzottá vált folyamatok és a korábbi rendszerből átvett - cikk-, szállítói és ügyfél-adatok - letisztítását novemberben végezték. Ezt nagyon komolyan vette a felhasználó, mivel tapasztalatai szerint a bevezetett rendszer eredményessége nagyban függ az adatminőségtől. A decemberben lezajlott oktatás után 2006. január elsején indult az SAP Business One, és egy havi párhuzamos üzem után a régi Exact rendszert le is állíthatták.

### **Igényes ügyfél, kompromisszum nélküli megvalósítás**

„Új ERP rendszerünk kialakításakor az értékesítés, a raktározás és a szerviztevékenység támogatása, valamint a marketingadatok kiértékelése terén egyaránt nagyon speciális igényeket fogalmaztunk meg, és az SAP Business One alapjain az intelligence Hungary munkatársai valamennyit teljes mértékben lefedték“ - összegezte a tapasztalatokat az értékesítési és marketingvezető. - „Megjegyzem, nagyon igényes felhasználónak tartjuk vállalatunkat, nem szeretjük a kompromisszumokat. Funkcionalitás terén mindent kihozunk az SAP Business One-ból, és a költség-hatékonyság, a beruházás megtérülése tekintetében is ugyanilyen sikeresnek tartjuk a projektet.“