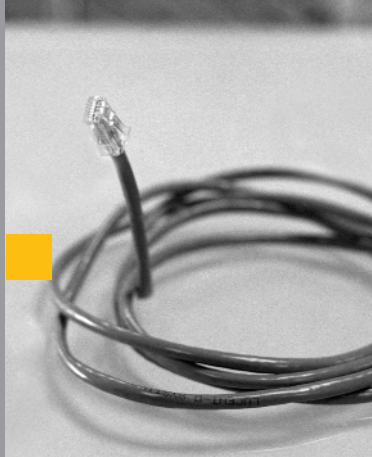


SAP referencia-történet



Áttekintés

Cégnév

Diamond fényvezető-alkatrész és eszköz kereskedelmi Kft.

Iparág

Passzív optikai elemek, optikai hálózatok

A társaság bemutatása

Telekommunikációban használatos csatlakozók, adapterek, optikai hálózati eszközök gyártása, forgalmazása, kapcsolódó szolgáltatások nyújtása

20 főt foglalkoztató cég, éves forgalma 500 millió forint
A svájci székhelyű Diamond SA magyarországi leányvállalata

Weboldal

www.diamond-fo.hu

A bevezetés célja

Anyavállalat elvárása
Szerteágazó munkafolyamatok áttekinthetőségének megteremtése
Szigetszerűen működő informatikai megoldások lecserélése, integrálása

Miért az SAP?

Részegységek közti kommunikáció hatékonyságának fokozása
Hatékony adatkezelési funkciók
Korábbi informatikai rendszerek integrálása
Egyedi kódrendszer fenntarthatósága

A bevezetés eredményei

Címkeadatok egyértelmű beazonosíthatóságának, visszakereshetőségének megteremtése
ISO minőségirányítási rendszerrel való összhang kialakítása

Bevezető partner

itelligence Hungary Kft.

Bevezetett rendszer

SAP Business One

Korábbi

rendszerkörnyezet

Nem integrált rendszerek, szigetszerű funkciók
Svájci anyavállalat korábban fejlesztett, német anyanyelvű megoldása

Legfontosabb műszaki és üzleti előnyök

Munkafolyamatok változásainak nyomon követése
Optimálisabb adatkezelés
Munkaidő hatékonyabb kihasználása
Gyorsabb kommunikáció a részterületek között

Adatbázis

MS SQL

Hardver

HP

Operációs rendszer

Windows XP

„Az SAP Business One rendszer alkalmazásával sokkal egyszerűbbé vált a vállalat működésének áttekintése. Minden részterület egyetlen platformon keresztül elérhető, az eltérő funkciókat integráltan kezeli, a részfolyamatok összefüggéseit intelligens módon összesíti a rendszer.”

Hutter Kinga, kereskedelmi munkatárs

Összefogott folyamatok

Az SAP Business One rendszer bevezetése óriási segítséget jelenthet egy olyan cég számára, amelynek üzleti tevékenységi köre szerteágazó, nehezen átlátható. A szoftver segítségével a részterületek munkafolyamatai összehangolhatóak, könnyebben kezelhetőek. Jó példa erre a Diamond Kft. esete, ahol 2005 júliusa óta üzemel az SAP Business One rendszer.

A Diamond Kft. a telekommunikációs területen használatos passzív optikai elemekkel foglalkozik, csatlakozókat, adaptereket, optikai hálózati eszközöket gyárt, forgalmaz, illetve ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. Az 1992-ben alapított vállalkozás egy svájci székhelyű cég leányvállalataként működik Solymáron. A cég munkatársainak száma körülbelül 20 fő, az éves forgalom 500 millió forint körül alakul.

Váltani kell

A cég tevékenységi köre annyira sokrétű, hogy az adatok kezeléséhez már nem volt elég a korábban alkalmazott, a svájci tulajdonos cég által jóval korábban kifejlesztett, szigetszerűen működő informatikai rendszer. A vállalathoz több beszállítótól érkeznek alapanyagok, ezek egy részét feldolgozzák, beépítik, más részüket továbbadják, szolgáltatás részeként forgalmazzák, az üzleti tevékenység tehát szerteágazó.

A cég vezetése olyan megoldást keresett a piacon, amely integráltan képes a munkafolyamatokat kezelni. A svájci anyavállalat is megkövetelte, hogy a cég megfelelő és megbízható informatikai rendszerrel rendelkezzen. 2004 őszén mérték fel az integrált vállalatirányítási rendszerek piacát, és eldöntötték, hogy az SAP Business One szoftvert alkalmazzák. 2005 januárjában fogtak hozzá a rendszer kiépítéséhez, amelyben az itelligence Hungary Kft. volt a cég segítségére.

Egyedi igények

„Egyik legfontosabb elvárásunk volt a rendszerrel szemben, hogy a csomagoláskor használatos címkenyomtatványok adatai jól strukturáltak, könnyen és egyértelműen visszakereshetők legyenek, a gyártási utasításokat be lehessen azonosítani. Meglátásunk szerint enélkül a saját struktúra használata nélkül elképzelhetetlen lenne a cég hatékony működése” - mutat rá az egyéni fejlesztési igényekre Hutter Kinga, a Diamond Kft. kereskedelmi munkatársa.

A címkestruktúra azonos a Diamond csoporton belül, ezért a Magyarországon kifejlesztett megoldást további Diamond leányvállalatoknál is alkalmazzák. A szakember arra is rámutat, hogy az új szoftvernek az ISO minőségirányítási rendszerből következő-, valamint az anyavállalat által megfogalmazott elvárásokra is választ kellett adnia, így tehát ezekkel az előírásokkal is össze kellett hangolni.

A vállalat működésében az egyes bizonylattípusoknak eltérő „számköre” van, és mindegyik számsor a kibocsátás évével kezdődik, valamint év elején újraindul. A Diamond által elvárt bizonylat-sorszámozást az SAP rendszerben könnyedén meg lehetett oldani, a nyomtatványstruktúra hozzáigazításával.

Átgondolt bevezetés

A bevezetés teljes lebonyolítását az itelligence Hungary Kft. végezte. Egyik munkatársuk két hónapon keresztül szinte beköltözött a Diamond Kft.-hez, hogy minél jobban átláthassák a cég működését. Végigjárták a gyártás, az értékesítés, a könyvelési és pénzügyi területeket, minderről külön naplót vezettek, hogy a bevezetés során valamennyi speciális igényt ki tudják elégíteni.

A teljes bevezetés végül fél évet vett igénybe. Januártól február végéig tartott az előkészítési fázis, az itelligence Hungary szakemberei ezalatt mérték fel a Diamond Kft. részéről jelentkező pontos igényeket, ezt követően kerülhetett sor a szervezési fázisra. Ebben a három hónapos periódusban felmérték a vállalat folyamatait, elkészült a végleges koncepció. Bő egy hónapot hagytak a rendszer installációjára, a beállítások elvégzésére.

Az adatok előkészítése és betöltése az új rendszerbe szintén komoly feladatot jelentett a bevezetés során. *„Az adatbázisok feltöltése jó alkalmat adott arra is, hogy végiggondoljuk a táblázataink, adatrendszerünk működését, és így sort kerítettünk saját működési rendszerünk, adatkezelési eljárásunk optimalizálására is”* - mondja el a járulékos előnyök kapcsán Hutter Kinga. Egy kéthetes oktatási és tesztelési szakasz után 2005 júliusában indult el élesben is az SAP a Diamond Kft.-nél, ahol jelenleg 10 felhasználó munkaállomásán érhető el ez az informatikai rendszer.

Megtérülő beruházás

A szoftverek mellett a Diamond Kft. hardverberuházásokat is végrehajtott. *„A beruházás megtérülést nehéz lenne számokban kifejezni, de biztosak vagyunk abban, hogy jó döntést hoztunk, amikor az SAP Business One mellett döntöttünk. A munkaidő hatékonyabb kihasználásával bizonyosan sokat nyerünk; a régi informatikai rendszer rengeteg időt rabolt el a munkatársaktól. Működésünk hatékonyságát fokozza az is, hogy a kommunikáció sokkal gyorsabb lett a különböző részlegek között”* - mondja el a megtérülés kapcsán Hutter Kinga, aki arról is beszámol, hogy jelenleg nincsen napirenden a rendszer további bővítése.

Átlátható működés

„Az SAP Business One rendszer alkalmazásával sokkal egyszerűbbé vált a vállalat működésének áttekintése. Minden részterület egyetlen platformon keresztül elérhető, az eltérő funkciókat integráltan kezeli, a részfolyamatok összefüggéseit intelligens módon összesíti rendszer. Az SAP Business One rendszer egységesen kezeli a módosításokat a munkafolyamatok során, így hatékonyabban tudunk dolgozni, nem szükséges a munkafolyamatokat érintő változtatásokat számos helyre átvezetni” - sorolja a rendszer előnyeit a Diamond Kft. kereskedelmi munkatársa.