



AZ ELSŐK KÖZÖTT

A MUNKAFOLYAMATOK EREDMÉNYE AZONNAL BEKERÜL AZ SAP-BA

„Az SAP magas szintű rálátást biztosít számunkra az üzleti folyamatokra és az adatokhoz való gyors és zökkenőmentes hozzáférés révén elősegíti gördülékeny működésünket.“

Windisch Gábor,

gazdasági igazgató, Hama Kereskedelmi Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Hama Kereskedelmi Kft.
- Iparág: Nagykereskedelem
- Weboldal: www.hama.hu

A bevezetés célja

- Az ügyfelek magasabb szintű kiszolgálása

Miért az SAP?

- Funkcionalitása lefedi a Hama igényeit, a gyakorlati használatban is jól bevált megoldásként segíti a cég mindennapi működését.

Bevezető partner

- itelligence Hungary Kft.

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- SAP Business One: 22 felhasználó
- Rádiófrekvenciás raktárnyilvántartás: 10 fő
- Webáruház: 2 belső felhasználó és a partnercégek

Korábbi rendszerkörnyezet

- Más integrált vállalatirányítási rendszer

Szoftver környezet

- Windows Svr Std 2003,
- WinXP Professional

A fotó-, audio-, videó-, GSM-, és multimédia tartozékokat forgalmazó Hama Kereskedelmi Kft. a németországi Hama GmbH leányvállalataként 1993-ban jött létre Magyarországon. A mindössze négy fővel indult, budapesti székhelyű nagykereskedő cég ma már 42 főt foglalkoztat, és éves árbevétele eléri a 2,5-3 milliárd forintot. Termékei ország-szerte minden jelentősebb szakkereskedő, hipermarket és szakáruház kínálatában megtalálhatóak.

Kipróbált megoldás

A Hama Kft.-nél 2004-ben született meg a döntés, hogy korábban használt vállalatirányítási rendszerüket SAP-ra cserélik, így Magyarországon az elsők között váltottak a hazánkban 2004 őszen piacra dobott SAP Business One szoftverre. Az SAP a pár száz millió forinttól néhány milliárdos éves árbevételű cégeknek kínált terméke teljes mértékben lefedi a vállalat folyamatait, kiterjed működésének minden területére, és mindemellett tökéletesen megfelel a Hama igényeinek, elvárásainak is.

„Csaknem három évvel ezelőtt azért választottuk az SAP-t, mert átlátható nyilvántartásokra, egyszerűen kinyerhető adatokra volt szükségünk” - eleveníti fel a döntés hátterét Windisch Gábor, a Hama Kft. gazdasági igazgatója. „Régi rendszerünk már nem nyújtotta az általunk elvárt szintű pontosságot, így sürgősen le szeretnénk cserélni. Az itelligence Hungary Kft.-vel korábbi

hama[®]

SAP referenciatörténet

Nagykereskedelem
SAP Business One



rendszerünk működtetése során kerülünk kapcsolatba, jó tapasztalatokat szereztünk a közös munka során, és az SAP-val is az ő ajánlásukra ismerkedtünk meg. Az SAP Business One nemcsak megbízható rendszer hírében állt, de kedvező áron juthattunk hozzá, így egyértelmű volt, hogy erre a szoftverre esett a választásunk. "

A Hama Kft. 22 felhasználója használja mindennapi munkája során az SAP Business One-t. „A rendszer segítségével jelentősen könnyebbé vált a számkönyv szükséges adatoknak a rendszerből való kinyerése, az egyes lekérdezések elkészítése - legyen szó akár előre elkészített, akár saját maguk által, a saját igényeiknek megfelelően paraméterezett riportokról. Mindehhez pedig csupán minimális szintű informatikai háttérismeretekre van szükség.” - vallja a gazdasági igazgató. A Hama Kft.-nél bevezetett SAP rendszer sikerességének híre más országokba is eljutott: a Hama GmbH mintegy 20 leányvállalata közül a magyarországi cég példáját követve, az ő tapasztalataikra alapozva további három leányvállalat vezette be az SAP rendszerét.

Hogyan tovább?

A Hama és az itelligence folyamatosan keresték, keresik a lehetőségeket a rendszer továbbfejlesztésére, az egyre változó és felgyorsuló üzleti környezet támasztotta igények lehetőség szerinti minél magasabb szintű kielégítésére. Ennek érdekében a Hama két, az itelligence által ajánlott és szintén általuk kifejlesztett iparági kiegészítő funkcionalitást (szakszóval „add-on” -t) is beépített mindennapi tevékenységébe: egy webáruházi megoldást, illetve a cég által működtetett magasraktár folyamatot kezelő rádiófrekvenciás elven működő raktárnyilvántartási rendszert.

„A webáruház létrehozásának gondolatát a digitális világ, a piaci környezet változása, az internet térhódítása hívta életre. A korábban papír alapon vagy e-mailben kézhez vett, kollégáink által az SAP-ba bevitt megrendelések ma már a világháló segítségével érkezhettek hozzánk, felgyorsítva ezzel a munkafolyamatokat és lecsökkentve a tévedési lehetőségek kockázatát. A 2007. májusában indított bevezetés ugyanezen év augusztusára már le is zárult.” - mondta el Windisch Gábor. „Partnerünk e megoldás segítségével egy felhasználónév és egy jelszó birtokában az interneten keresztül böngészhetnek raktárkészletünkben, megnézhetik, hogy az általuk igényelt termék rendelkezésre áll-e, és ha igen, milyen mennyiségben, valamint a megrendelés feladását követően azonnali visszajelzést kapnak a várható teljesítésről is, hiszen rendelésüket automatikusan feldolgozza az SAP. Ügyfeleink körében nagy népszerűségnek örvend ez az interaktív megoldás, és terveink szerint hamarosan minden partnerünkkel e felületen keresztül fogunk tudni kommunikálni.”

A Hama által bevezetett másik „újítás” a rádiófrekvenciás raktárirányítási rendszer, melyet budapesti magasraktárban épített ki a nagykereskedő cég. „Az általunk forgalmazott termékkör mintegy 9000 terméket foglal magában: ebből 4000-et tartunk állandóan raktáron, míg a rendelhető állomány 5000 tételt tesz ki. Raktárkészletünk átlagos értéke meghaladja a 600 millió forintot. Ekkora mennyiségű készlet nyilvántartása nagyfokú pontosságot követel” - emelte ki a gazdasági igazgató. Ezért is döntöttek az itelligence rádiófrekvenciás raktárnyilvántartási rendszere mellett, melynek bevezetése 2007. augusztusában kezdődött, és a tervek szerint 2008. tavaszára zárul le. „Korábban a raktárnyilvántartásunk is manuális alapon

működött, a beérkezéstől kezdve a leltározáson át egészen az árukiadásig. A raktárban bevételezett anyag útját csomagoló munkatársaink követték nyomon, és az általuk feljegyzett információk kerültek be az SAP rendszerbe. A rádiófrekvenciás rendszer segítségével azonban a beérkező árut vonalkóddal látjuk el, amely mindaddig elkíséri, amíg raktárunkban tartózkodik. Az egyes raktárhelyeket is vonalkóddal láttuk el, így kollégáink a külön erre a célra vásárolt kézi számítógépek segítségével, az áru és a raktárhely vonalkódjának értelemszerű leolvasásával automatikusan küldhetik be a rendszerbe a nyilvántartáshoz szükséges adatokat. Ezzel lehetővé válik a termékek egyértelmű azonosítása, a raktári mozgások nyomkövetése, valamint a hibalehetőségek kiküszöbölése is, hiszen a munkafolyamatok eredménye azonnal bekerül az SAP-ba.”

Az itelligence és a Hama kapcsolata az elmúlt évek során kiemelkedően jónak bizonyult. „Az itelligence immár hosszú évek óta megbízható partnerünk; kezeli és megoldja felmerült problémáinkat. Biztos vagyok abban, hogy a jövőben is számíthatunk majd rájuk az esetleges további SAP-fejlesztések terén” - méltatta az itelligence teljesítményét Windisch Gábor. „Ami pedig a szoftvert illeti, az SAP számunkra addig nem megszokott magas szintű rálátást biztosít az üzleti folyamatokra, és az adatokhoz való gyors és zökkenőmentes hozzáférés révén elősegíti gördülékeny működésünket.”