

## SAP referenciatörténet



*„Az SAP Business One tökéletesen megfelelő az olyan méretű cégek számára, mint a miénk: pontosan annyit tud, amennyire szükségünk van. A szoftver nyújtotta előnyöknek köszönhetően időt és munkaerőt takarítottunk meg, amelyet az üzleti tevékenység továbbfejlesztésére fordíthatunk.“*

Szaxon Róbert, ügyvezető igazgató, Invest Gépkereskedelmi Kft.

A 2002. májusában Invest Mezőgazdasági Gépkereskedelmi Kft. néven létrejött, száz százalékban az IKR csoport tulajdonában álló Invest Gépkereskedelmi Kft. megalakulásakor a CASE IH és a STEYR mezőgazdasági gépek magyarországi vezérképviselőként és importőröként kizárólag mezőgazdasági gépkereskedelemmel foglalkozott. A különféle igényeknek megfelelően hivatott kombájnok, traktorok, silózókat, bálázókat, valamint egyéb mezőgazdasági gépeket magában foglaló kínálatot 2004-től a CASE építőipari gépekkel, illetve azok alkatrészeivel bővítették, amely megkövetelte a névváltást is, így a cég 2004-től mint Invest Gépkereskedelmi Kft. működik.

A vállalat már fennállásának első évében 700 millió forintos árbevételre ért el, és ez a mutatószám azóta általában éves szinten 2-2,5 milliárd forint között mozog. A dinamikus bővülés az alkalmazottak számában is tetten érhető: a 2002-es tíz fővel szemben ma már 32 kollégával dolgozik a nagyigmándi székhelyű cég, amely az általa forgalmazott gépekhez alkatrészeket, valamint magas színvonalú műszaki ellátást, szervizt is biztosít. Vevőszolgálat pedig koordinációs és adminisztratív tevékenységeket végez, irányítja a folyamatos belső képzést, szervezi a gépkezelők szakmai továbbképzését, biztosítja a műszaki információk rendelkezésre állását, valamint diagnosztikai és javítási feladatokat is ellát.

### A kezdetek

Az Invest Kft. tevékenysége kezdetén kis számú, ám nagy értékű mezőgazdasági gépek kereskedelmével foglalkozott, így az üzleti folyamatok nyilvántartása azok számából adódóan manuális úton sem okozott gondokat. „A 2002-es évben összesen 50 darab mezőgazdasági gépet importáltunk és értékesítettünk Magyarországon” - mondta el Szaxon Róbert, az Invest Kft. ügyvezetője. „Amikor azonban beindítottuk az alkatrész-keres-

### Áttekintés

#### Cégnév

Invest Gépkereskedelmi Kft.

#### Iparág

Kereskedelem

#### Weboldal

[www.investkft.hu](http://www.investkft.hu)

#### A bevezetés célja

Átlátható, könnyen kezelhető adminisztrációs rendszer kialakítása.

#### Miért az SAP?

Minden olyan képességgel rendelkezik, ami az Invest tevékenységének teljes körű támogatásához szükséges.

#### Bevezető partner

itelligence Hungary Kft.

#### Bevezetett rendszer

SAP® Business One

#### Felhasználók száma

26 fő

#### Korábbi

**rendszerkörnyezet**  
DOS alapú, egymástól elkülönülten működő könyvelőprogram és készletnyilvántartó szoftver, valamint táblázatkezelő program.

#### Szoftver környezet

Windows Server 2003,  
Windows XP.

kedelmet és a szervíz tevékenységet is, ez a fajta manuális rendszer már nem volt kielégítő ahhoz, hogy megfelelő szinten átlássuk a rendszert. Külön számlázó- és külön készletkezelő programot használtunk, míg a könyvelést egy külső céggel végeztettük. A programok között nem volt közvetlen átjárás, így minden egyes adatot, eseményt külön kellett bevinnünk, legyen szó akár vevői vagy szállítói megrendelésről, árubeérkezésről, készletezésről vagy árukiadásról, és még sorolhatnám. Ennek eredményeképpen végeláthatatlan Excel táblázatokkal kellett megküzdenünk, amelyek komolyan lelassították a cég adminisztrációs folyamatait.“

Az Invest Kft. 2006. közepén döntött úgy, hogy integrált vállalati irányítási rendszerre van szüksége. „Habár tudtuk, hogy más szállítók is rendelkeznek a miénkhez hasonló méretű vállalatokra szabott rendszerekkel, komolyan egyik sem került szóba, mivel tudni akartuk, hogy mire is képes az SAP valójában. Egy, az itelligence Hungary Kft. által tartott bemutató keretében megismerkedtünk az SAP kisvállalati szoftverrel, az SAP Business One képességeivel, és úgy döntöttünk, ezt választjuk.“ - ismertette a döntés hátterét az ügyvezető.

### **Átláthatóság és teljes körű működés**

A cég első lépésben házon belül lefektette azokat a kritériumokat, amelyeknek az új rendszernek meg kell felelnie: a két kulcsszó az átláthatóság és a teljes körű működés volt, majd ezt követően az Invest folyamatainak felméréseivel megkezdődött a bevezető partner itelligence Hungary Kft. és az Invest közös munkája. Az itelligence szakemberei megvizsgálták, hogyan működött a cég, milyen volt a felépítése, illetve személyre szabott megbeszéléseket tartottak a leendő felhasználókkal arról, hogy pontosan mire terjed ki a munkakörük, és ehhez milyen felületekre, funkciókra, képességekre van szükségük, ami alapján megtörtént a rendszer testreszabása. A 2006. októberében kezdődött szoftver-bevezetési projekt eredménye képpen mintegy három hónap elteltével, 2007. januárjában az Invest 26 kollégája már élesben vehette használatba az SAP Business One-t. „A rendszer minden olyan funkcióval rendelkezik, amire szükségünk van. Ezt az SAP Business One meglévő alapképességein túl néhány egyedi fejlesztésnek is köszönhetjük. Ezek közül a legfontosabb az itelligence által kifejlesztett szervíz add-on, az a kiegészítő funkció, amely segítségével teljes egészében lefedhetjük szervíz folyamatainkat.“ - jelezte Szaxon Róbert, hogy az SAP Business One testreszabásával hogyan sikerült lefedni a cég teljes működési spektrumát.

### **Mobil hozzáférés**

Szintén elvárás volt az Invest részéről, hogy kollégái távolról is hozzáférhessenek a rendszerhez. Az értékesítő, illetve a szervizes munkatársak ugyanis munkakörükből adódóan idejük nagy részét az irodától távol töltik, azonban számukra is fontos, hogy betekintést kapjanak a rendszerbe, ezért nekik mobil SAP csatlakozási lehetőséget biztosítottak. Így az ország bármely táján járva beléphetnek a rendszerbe és megnézhetik, lekérdezhetik, vagy akár módosíthatják is a szükséges adatokat, ezáltal elősegítve a rendszer valódi naprakészségét és a menedzsment számára fontos információk azonnali rendelkezésre állását.

### **Tapasztalatok, előnyök**

„Cégünk fejlődésében eljutottunk arra a pontra, amikor átlátható adminisztrációs rendszerre volt szükségünk a zökkenőmentes működés fenntartásához. Az SAP Business One tökéletesen megfelelő az olyan méretű cégek számára, mint a miénk: pontosan annyit tud, amennyire szükségünk van. Felhasználóbarát, könnyen kezelhető, a mechanikus munkavégzés helyett egy kattintással hozzájuthatunk a számunkra fontos adatokhoz, és lefedi a cég működésének egészét. A szoftver nyújtotta előnyöknek köszönhetően pedig időt és munkaerőt takarítottunk meg, amelyet az üzleti tevékenység továbbfejlesztésére fordíthatunk.“ - ismertette a rendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, annak gyakorlati előnyeit az ügyvezető.

Az Invest további bővítést is tervbe vett: 2007. őszén új központ építését indítja Bábolnán, ahol szintén az SAP Business One működik majd, mint ahogy további négy, szintén a közeljövőben megépítendő telephelyén is. Emellett előkészítés alatt van egy webáruház létrehozása is, amelynek keretén belül az Invest ügyfelei interneten keresztül adhatnak majd fel alkatrész-megrendeléseket, lekérdezhetik a megrendelni szándékozott áru műszaki paramétereit, illetve nyomon követhetik megrendeléseik alakulását. Az itelligence fejlesztései segítségével a rendszer pedig arra is képes lesz, hogy alternatív terméket ajánljon abban az esetben, ha a kiválasztott alkatrész esetleg az adott pillanatban nem elérhető.